



CARTA DE SERVEIS DE FUNDACIÓ INICIATIVES SOLIDÀRIES

1. Introducció

Aquesta carta de serveis és un document que pretén informar, de forma sintètica, a tots els potencials destinataris de l'acció social de l'entitat, dels serveis de la mateixa i de com es duen a terme aquests serveis de forma que siguin el més satisfactoris, útils i valuosos per a totes les parts. També vol exposar quins són els mecanismes mitjançant els quals ens comprometem a assolir, controlar, supervisar i avaluar els objectius de l'entitat, així com també de quina forma es pot accedir fàcilment a informació més detallada sobre cada un dels aspectes que tenen a veure amb la intervenció de l'entitat.

2. Qui som?

Iniciatives Solidàries és una ONG d'acció social que està al servei de qui més ho necessita i té com a **missió** fomentar l'autonomia de les persones que viuen en risc d'exclusió social. L'atenció personalitzada que oferim i la metodologia de treball que utilitzem contribueixen a empoderar les persones ateses amb l'objectiu que protagonitzin el seu propi itinerari d'inserció fins aconseguir el major grau d'integració possible a la nostra societat.

Iniciatives pretén ser un agent de canvi i de transformació social entre els qui tenim més a prop. Per això, l'entitat compta amb diversos programes que es poden agrupar en quatre grans grups: **acolliment** -per a col·lectius que van des de refugiats polítics fins a sense sostre; **inserció** -amb projectes que fomenten l'ocupació de persones en risc d'exclusió social; **infància** -amb un centre que dóna suport a nois i noies amb dificultats; i **acció comunitària** -amb accions que busquen pal·liar els efectes de la crisi econòmica.

L'entitat va néixer del voluntariat quan, a finals dels anys 80, un grup de voluntaris que havia engegat un esplai a L'Hospitalet del Llobregat va començar a cooperar amb un programa que treballava per cobrir les necessitats alimentàries d'una escola per a nens sense recursos al Perú, i poc després amb una altra entitat que enviava aliments a orfenats de Romania.

L'impuls pel creixement d'Iniciatives va arribar l'any 1996 amb la professionalització de l'entitat i amb la proposta de la Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat per crear un centre d'acollida per a refugiats. Des de llavors, l'entitat ha seguit treballant per ajudar els qui sempre els toca perdre, adaptant la seva tasca a les necessitats de cada moment.

Podeu ampliar la informació visitant la nostra web

<http://www.iniciatives.org/qui-som/>

3. Els serveis que ofereix l'entitat

Iniciatives Solidàries és una ONG d'acolliment i inserció social que, des de l'any 1996, lluita a favor dels qui sempre els toca perdre. Iniciatives pretén ser un agent de canvi social entre els qui tenim més a prop. Per això, compta amb diversos centres que donen allotjament a persones en risc d'exclusió social amb l'objectiu que es puguin integrar plenament a la nostra societat.

L'entitat ofereix un conjunt molt ampli de serveis i activitats destinades a diferents objectius. Aquests serveis responen a **4 grans línies d'actuació:**

- Acolliment
- Inserció
- Infància i adolescència
- Acció comunitària

Nom servei	Destinatari / Descripció	Ubicació
Llar Montcau	01.Pis per joves immigrants vulnerables.	Barcelona
Llar Montroig	02.Pis per a joves vulnerables.	Barcelona
Llar Balandrau	03.Pis de suport integral per a joves en dificultat social.	Barcelona
Llar Bellmunt	04.Pis per a joves immigrants no acompanyats en situació de vulnerabilitat.	Barcelona
Llar Puigmal	05.Pis a la ciutat de Barcelona per a les persones ateses a l'Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars	Barcelona
Llar El Far	06.Pis a la ciutat de Barcelona per a les persones ateses a l'Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars	Barcelona
Llars Refugiats	07.3 Habitatges d'estada temporal per a persones provinents del programa Nausicaa - Operatiu complementari per a persones sol·licitants d'asil	Barcelona
Llar La Mola	08.Pis d'autonomia menors - 16.-18 anys - Vallès Occ.	Sant Quirze del Vallès
Llar el Pinetó	09.Servei Experimental de 1ª Acollida i At integral de Menors d'Edat estrangers nouvinguts sense referents familiars.	Sta Perpètua de Mogoda
Llar Costabona	10.Servei Experimental de 1ª Acollida i At integral de Menors d'Edat estrangers nouvinguts sense referents familiars.	Sabadell
Llar Aguiló	11.Residència per a joves de 18-21 anys. Públic - Generalitat Catalunya - Àrea Suport Jove	Sabadell
Castell Sta Perpètua	12. Acolliment per a persones amb risc d'exclusió social i sense xarxa social de suport	Sta Perpètua de la Mogoda
Ginkgo	13. Servei Socioeducatiu diürn - Centre Obert - 12 a 16 anys	Sant Boi de Llobregat
Ginkgo Jove	14. Servei d'acompanyament socioeducatiu - 16 a 18 anys	Sant Boi de Llobregat
Ginkgo Insertio	15. Servei d'inserció sociolaboral per a Joves	Sant Boi de Llobregat

Formació Primera Acollida	16. Cursos de Formació Primera Acollida (A / B / C / D)	Sabadell / Barcelona / Lleida / Sant Boi de Llobregat
Llar Tres pics	17.- Emergència habitacional	Rubí
Làbora	18. Servei d'inserció sociolaboral	Barcelona
Llar La Muntanyeta	19. Pis de noies tutelades	Castelldefels
Llar Victòria	20. Pis dones extutelades	Sant Boi de Llobregat
IMEX – Llar la Miranda	21. Pis de transició a l'autonomia de joves en acollida	Barcelona
IMEX – Servei d'acompanyament	22. Servei d'acompanyament en el procés d'emancipació	Barcelona
IMEX – Enfortiment individual	23. Servei d'acompanyament psicològic	Barcelona
Acollida Integral a Immigrants	24. Centre d'acollida per a persones migrants sense llar	Santa Perpetua de la Mogoda
Formació pel voluntariat d'urgència	25. Formació per a persones en situació d'acollida	Barcelona
Formació i promoció voluntariat acollida Immigrants	26. Formació per a persones en situació d'acollida	Barcelona / Santa Perpetua de la Mogoda
Programa d'emergència habitacional	27. Centre d'acolliment per a persones en situació d'emergència habitacional	Santa Perpetua de la Mogoda
Programa Menjador Social Santa Perpetua Mogoda	28. Menjador social	Santa Perpetua de la Mogoda
Programa per a persones sense llar	29. Centre d'acollida per a persones sense llar	Santa Perpetua de la Mogoda
Programa d'empoderament de dones vulnerables	30. Centre d'acollida per a dones en situació de vulnerabilitat	Santa Perpetua de la Mogoda

Els serveis que oferim **evolucionen en funció de les necessitats de les persones** que atenem així com també en funció dels recursos que obtenim cada any.

Tots els serveis estan **dinamitzats per un equip de professionals** amb coneixement i experiència en la temàtica del servei i amb el suport de voluntaris i estudiants en pràctiques de diferents disciplines.

Podeu ampliar la informació visitant la nostra web

<http://www.iniciatives.org/que-fem/>

4. Els compromisos que adquirim

Els objectius de l'entitat són els següents:

- Promoure la Inserció i l'acolliment
- Crear eines d'intervenció
- Promoure la cultura

- Difondre la Cooperació
- Fomentar la solidaritat
- Fomentar la sensibilitat i el voluntariat
- Fomentar el treball en xarxa

Per poder assolir aquests objectius adquirim el compromís de desenvolupar les nostres accions amb professionalitat i bon tracte. Els **principals compromisos** que adquirim amb les persones destinatàries són:

- Atendre sempre les peticions de persones interessades en participar dels serveis de l'entitat per tal de possibilitar la seva participació en els serveis o informar i donar alternatives quan, per raons de capacitat o places del servei, no és possible i aquesta participació.
- Fer un bon estudi i valoració de les necessitats de cada persona participant per tal que aquesta pugui participar en l'activitat o les activitats que millor puguin donar resposta a aquestes necessitats.
- Tenir un sistema de gestió de la qualitat dels serveis que prestem que contempli els mecanismes i criteris orientats a la qualitat en cada una de les fases del servei, i que aquest sistema estigui auditat externament per una empresa certificadora.
- Tenir un sistema de recerca, seguiment i avaluació del personal que faci possible que els equips de treball en els serveis tinguin la qualitat i recursos adients per a poder dur a terme les seves tasques.
- Tenir un sistema de participació que permeti que qualsevol persona participant pugui expressar les seves opinions, queixes o suggeriments sobre el funcionament del servei.
- Esdevenir el màxim de transparents possible disposant d'informació suficient i de qualitat a disposició de qualsevol persona interessada en l'entitat a través de canals públics d'accés a la mateixa.
- Fomentar una cultura del bon tracte i un entorn segur on poder garantir la participació dels destinataris dels nostres serveis mitjançant la Política de Protecció i bon tracte de la infància i l'adolescència de Iniciatives Solidàries.

5. Com mesurem l'assoliment dels nostres objectius

Disposem d'un **sistema de mesurament dels assoliments** que a grans trets té els següents elements:

- L'establiment d'objectius anuals d'assoliment per a diferents aspectes generals de la intervenció de l'entitat.
- Un sistema d'objectius, resultats esperats i indicadors per a l'avaluació dels resultats específics per a cada servei.
- Un sistema d'objectius de millora i desenvolupament específic per a cada servei.

Cada servei compta amb un sistema d'avaluació que preveu l'anàlisi de la planificació i implementació del projecte, així com la de la tasca educativa, individual i grupal, i un sistema que recull les propostes de millora que es recullen de l'avaluació per a una propera planificació.

El sistema d'avaluació es centra en la realització de reunions periòdiques entre els professionals adscrits a cada projecte i entre aquests i la coordinació dels serveis centrals de la Fundació.

6. Com gestionem la participació de les persones destinatàries i quins mecanismes tenim per incorporar queixes i suggeriments per part de les persones participants

Considerem que la participació de les persones en els serveis és molt rellevant i és una part fonamental de la nostra actuació. Valorem la participació per ella mateixa, com un dret, un valor, un mitjà per aconseguir coses... Participar és decidir.

Volem que infants, adolescents, joves i famílies siguin i se sentin protagonistes dels seus canvis i es considerin com a part integral dels serveis on desenvolupen la seva actuació.

Cada servei disposa del seu protocol d'accés i/o derivació i d'una normativa de comportament de règim intern, i com a participants tenen establerts el seu pla de treball/educatiu individual.

L'entitat té el compromís de fomentar que els participants en les activitats puguin expressar tots els suggeriments de millora i/o queixes que considerin oportunes. Per poder-les fer efectives cada servei té assignat els canals específics de comunicació i disposa d'un procediment d'avaluació de la satisfacció que assegura que periòdicament es recullen les opinions al respecte dels participants en cada projecte.

7. Quin és el marc normatiu al qual estem sotmesos

L'entitat contempla els requeriments establerts pel marc legal que afecta a les seves activitats. Els marcs normatius principals són els següents:

Referència legal/norma					Abast
Resolució	98/V	1996	29/05/1996	Carta del Voluntariat de Catalunya	Catalunya
Llei	6	1996	15/01/1996	Del voluntariado	Espanya
Llei orgànica	1	2002	22/03/2002	Del derecho de asociación	Espanya
Llei	38	2003	17/11/2003	General de Subvenciones	Espanya
Decret	16	2014	11/02/2014	Sobre el reglament d'instal·lacions per a activitats amb infants i joves	Catalunya
Llei	31	2005	08/11/2005	Prevenió riscos laborals	Espanya
Llei	14	2010	27/5/2010	Drets i oportunitats en la Infància i l'adolescència	Catalunya
Decret	69	2020	16/07/2020	Acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública	Catalunya
Llei	8	2021	05/06/2021	Protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.	Espanya
Llei	19	2020	30/09/2020	D'igualtat de tracte i no-discriminació	Catalunya

8. On som

La nostra seu dels Serveis Centrals és al carrer Bailèn, 19 2on-1a, 08010 Barcelona.

La nostra web és <http://www.iniciatives.org/>

Ens podeu també seguir o localitzar a **diferents canals addicionals** (twitter, instagram i facebook), la localització dels quals podeu trobar a la pròpia web.

CARTA DE SERVEIS CENTRE OBERT GINKGO

1. Introducció

Aquesta carta de serveis és un document que pretén informar, de forma sintètica, a tots els potencials destinataris del Centre Obert Ginkgo, dels serveis que oferim i de com els duem a terme. També vol exposar quins són els mecanismes mitjançant els quals ens comprometem a assolir, controlar, supervisar i avaluar els objectius del centre, així com també de quina forma es pot accedir fàcilment a informació més detallada sobre cada un dels aspectes que tenen a veure amb la intervenció que realitzem.

2. Qui som?

El projecte Centre Obert Ginkgo és un projecte, que va començar a funcionar al gener del 2013. Respon a les necessitats i demandes de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Es tracta d'un servei diürn, en horari extraescolar, que treballa per donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, dedicant un èmfasi especial al suport escolar, l'orientació i l'assessorament formatiu. Forma part de la cartera de serveis dels Serveis Socials.

Aquest recurs està orientat a potenciar una educació integral, així com la integració social dels adolescents en situació desfavorable, a través de la incidència en aquells factors que provoquen un risc social. Des del Centre es treballarà per l'adquisició de valors i hàbits, tant socials com formatius, l'ús del temps de lleure i la creació d'espais grupals i individuals per a l'adquisició de competències socials.

3. Els serveis que oferim

La totalitat dels beneficiaris del projecte participen als espais Aula d'Estudi i Espai Obert, de dilluns a dijous de les 16:30h a les 20:00h i divendres de 16:30h a 18:00h.

Al Curs 2016/17 vam fer una variació en el procediment de l'Aula d'Estudi; vam crear dues aules, una de lletres i altra de ciències, on cada alumne hi participa segons la matèria que hagi de treballar. A cada aula hi ha dos educadors especialitzats en aquestes matèries. Atenent a la valoració molt positiva d'aquest nou format; que vam extreure de l'avaluació final, tan per part de l'equip educatiu com dels usuaris i famílies, des de llavors hem mantingut la mateixa metodologia a l'Aula d'Estudi.

Durant l'horari de l'Espai Obert (tallers, dinàmiques, jocs, assemblees), varia la composició dels grups segons l'activitat que es realitzi.

Els diferents espais estan distribuïts de dilluns a dijous en franges horàries de la següent manera:

- De 16:30h a 18:00h: Aula d'Estudi
- De 18:00h a 18:30h: Berenar
- De 18:30 a 20:00h: Espai Obert
- Divendres: Espai Obert de 16:30h a 18:00h

Descripció dels espais:

- Aula d'Estudi: Espai per fer deures, consultar dubtes, aprendre a organitzar-se i fomentar la estimulació de l'aprenentatge. Aquest recurs s'orienta principalment a disposar d'un entorn facilitador per realitzar les tasques escolars, d'aprenentatge i l'estudi. La funció principal de l'educador és acompanyar, resoldre petits dubtes i, quan calgui, ajudar a organitzar i gestionar l'agenda.
- Espai Obert: : Espai dedicat a la realització de diferents activitats d'oci, temps de lleure i educació en valors: creació d'un espai adolescent en què es potenciï l'educació per a l'ús sa i constructiu del temps de lleure i l'atenció a la diversitat d'aquells adolescents i adolescents que requereixen d'un espai addicional fora de l'horari escolar. Tot aquest treball, dins un ambient lúdic, amb jocs i dinàmiques que afavoreixin la convivència entre els adolescents, potenciant la seva socialització, la coeducació, el desenvolupament personal i la col·laboració interpersonal.
- Berenar: Una activitat diària força important que realitzem al Ginkgo, a banda de l'Aula d'Estudi i l'Espai Obert, és el berenar. Aquest és ofert pel Centre, així, d'aquesta manera ens assegurem de que tots realitzin aquest àpat i que sigui igualitari. Amb aquesta activitat treballem hàbits d'alimentació saludable i d'higiene, així com habilitats de gestió domèstica que comporten conductes de treball comunitari, ordre i respecte. Al berenar trobem un espai distès on s'afavoreix la relació entre els membres del grup.

Horari setmanal CO Ginkgo

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
16:30h 18:00h	Aula d'Estudi	Aula d'Estudi	Aula d'Estudi	Aula d'Estudi	Espai Obert: Videoteca, Jocs, esport
18:00h 18:30h	Berenar	Berenar	Berenar	Berenar	Berenar
18:30h 20:00h	Espai Obert: Dinàmiques	Espai Obert: Dinàmiques	Espai Obert: Tallers	Espai Obert: Tallers	

4. Els compromisos que adquirim

A continuació presentem els objectius: general, específics i operatius en els quals ens basem per dur a terme les diferents actuacions que realitzem vers els adolescents i el seu context familiar, social i educatiu.

Objectiu general			
1. Afavorir el desenvolupament social i educatiu del adolescent en el seu context familiar, escolar i social.			
Objectius específics			
1.1 Consolidar i ampliar l'aprenentatge de les competències educatives bàsiques	1.3 Promoure la participació de la família per afavorir el desenvolupament educatiu i social del noi.	1.4 Mantenir un seguiment conjunt amb la resta de la xarxa social que envolta al adolescent.	1.5 Participar a les diferents taules de treball comunitàries i a les activitats públiques del barri i la ciutat.
1.2 Potenciar l'adquisició d'habilitats socials per afavorir el desenvolupament del adolescent.			
Objectius operatius			
1.1.1 Desenvolupar competències d'organització, planificació i desenvolupament en relació amb l'estudi i l'acompliment de tasques educatives diverses en la totalitat dels participants mitjançant l'espai d'Aula d'Estudi.	1.3.1 Acompanyar i orientar a les famílies en els processos educatius que afecten als seus fills realitzant entrevistes individuals periòdiques i mantenint un contacte recíproc amb ells sempre que sigui necessari. 1.3.2 Fomentar i enfortir les capacitats,	1.4.1 Realitzar el seguiment del adolescent i la seva situació familiar mitjançant les coordinacions periòdiques amb les educadores socials dels diferents EBASP de la ciutat que ens deriven usuaris. 1.4.2 Col·laborar en	1.5.1 Participar i col·laborar en les diferents propostes de l'Ajuntament i del Casal de Barri amb el qual mantenim reunions trimestrals a través de la Comissió d'Entitats del barri. 1.5.2 Participar a

<p>1.1.2 Millorar el rendiment escolar en la totalitat dels participants a través de l'espai d'Aula d'Estudi.</p> <p>1.2.1 Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat de la totalitat dels adolescents participants a través de tallers i dinàmiques, tan lúdiques com educatives, que es realitzen al Espai Obert i de forma transversal a la resta d'espais d'estudi.</p> <p>1.2.2 Potenciar els hàbits d'higiene i de salut dels adolescents a través de la realització del berenar diari, tallers de salut i higiene i les activitats esportives setmanals.</p> <p>1.2.3 Millorar les relacions interpersonals i fer prevenció de conflictes afavorint l'establiment de relacions igualitàries, respectuoses i no violentes entre els adolescents a través de totes les activitats participatives en grup.</p>	<p>habilitats i competències familiars dels pares, necessàries per mantenir una bona la relació familiar i afavorir el desenvolupament del adolescent, mitjançant activitats i reunions grupals on es treballaran temes específics.</p> <p>1.3.3 Detectar i prevenir les situacions de risc social i de ruptura amb la família a través del seguiment del adolescent i les entrevistes periòdiques amb els pares i realitzant tutories familiars quan siguin necessàries.</p>	<p>el procés educatiu dels adolescents en coordinació amb els IES i escoles, amb els quals signem un acord de compromís, mitjançant coordinacions trimestrals amb els centres educatius i seguiment específic amb els tutors dels alumnes que considerem oportú.</p> <p>1.4.3 Participar en la Xarxa dels Centres Obertes de Sant Boi, consensuant mètodes de treball mitjançant les reunions periòdiques de la Xarxa i col·laborar en la realització d'activitats de manera conjunta promovent la participació i la interrelació amb els adolescents dels altres Centres Oberts.</p>	<p>les diferents comissions de treball adreçades a adolescents que ofereix l'Ajuntament i col·laborar amb altres espais i entitats juvenils de la ciutat mantenint reunions informatives i participant en activitats conjuntes.</p> <p>1.5.3 Fer ús dels espais públics del barri fomentant la participació d'altres adolescents.</p> <p>1.5.4 Donar a conèixer el ventall d'opcions lúdiques, educatives i esportives que ofereix la ciutat mitjançant visites programades i participant en els actes que ens ofereixen.</p>
---	---	---	---

Dels objectius específics obtenim quatre línies de treball:

1. l'adolescent
2. la família
3. la xarxa
4. la comunitat.

Totes aquestes línies de treball es planificaran sempre tenint com objectiu afavorir el desenvolupament social i educatiu del adolescent.

5. Com mesurem l'assoliment dels nostres objectius

El projecte compta amb un sistema d'avaluació que preveu l'anàlisi de la planificació i implementació del projecte, així com la de la tasca educativa, individual i grupal, i un sistema que recull les propostes de millora que es recullen de l'avaluació per a una propera planificació.

El sistema d'avaluació es centra en la realització de reunions periòdiques entre els professionals adscrits al projecte i entre aquests i la coordinació dels serveis centrals de la Fundació. L'equip educatiu es reuneix cada setmana per avaluar el desenvolupament dels joves i del mateix equip al centre obert, posar en comú les informacions obtingudes a les diferents coordinacions o comissions realitzades i planificar i programar les activitats que es duran a terme. A més a més, el coordinador del Centre té una reunió mensual o trimestral, amb els SSCC de la Fundació variant en funció de les necessitats i destacant una reunió inicial i una final del projecte.

En relació amb els menors i adolescents beneficiaris, l'avaluació es centra en l'assoliment dels objectius proposats al PEI i la detecció de situacions de risc. Per a la realització d'aquesta avaluació és primordial comptar amb la participació del adolescent i de la seva família.

Dins de la redacció del projecte anual presentem una graella on s'indica com avaluem cada objectiu operatiu, o grups d'objectius operatius. A cada quadre indiquem quina activitat realitzem per assolir l'objectiu, el tipus d'avaluació que realitzarem, els indicadors per a cada avaluació i els instruments que farem servir per mesurar el grau d'assoliment dels indicadors. Els indicadors poden ser quantitius o qualitius segons l'aspecte a avaluar. Així mateix, a la part final del projecte anual indiquem tots els indicadors que fem servir, agrupats per línies de treball, amb els resultats obtinguts l'any anterior.

6. Com gestionem la participació de les persones destinatàries i quins mecanismes tenim per incorporar queixes i suggeriments per part de les persones participants

Considerem que la participació de les persones vinculades al centre és molt rellevant i és una part fonamental de la nostra actuació. Volem que infants, adolescents, joves i famílies siguin i se sentin protagonistes dels seus canvis i es considerin com a part integral dels Centre Obert Ginkgo.

Al Centre disposem d'un protocol d'accés que està vinculat al protocol de derivacions dels Serveis Socials i d'una normativa de comportament de règim intern, i com a participants tenen establerts el seu pla de treball/educatiu individual.

El centre té el compromís de fomentar que els participants en les activitats puguin expressar tots els suggeriments de millora i/o queixes que considerin oportunes. Per poder-les fer efectives disposem de canals específics de comunicació pels menors o per les seves famílies i disposa d'un procediment d'avaluació de la satisfacció que assegura que al final de cada curs es recullen les opinions al respecte dels participants en el projecte.

7. Quin és el marc normatiu al qual estem sotmesos

L'entitat, i per tant el CO Ginkgo, contempla els requeriments establerts pel marc legal que afecta a les seves activitats. Els marcs normatius principals són els següents:

Referència legal/norma					Abast
Resolució	98/V	1996	29/05/1996	Carta del Voluntariat de Catalunya	Catalunya
Llei	6	1996	15/01/1996	Del voluntariado	Espanya
Llei orgànica	1	2002	22/03/2002	Del derecho de asociación	Espanya
Llei	38	2003	17/11/2003	General de Subvenciones	Espanya
Decret	16	2014	11/02/2014	Sobre el reglament d'instal·lacions per a activitats amb infants i joves	Catalunya
Llei	31	2005	08/11/2005	Prevenió riscos laborals	Espanya
Llei	14	2010	27/5/2010	Drets i oportunitats en la Infància i l'adolescència	Catalunya
Decret	69	2020	16/07/2020	Acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública	Catalunya
Llei	8	2021	05/06/2021	Protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.	Espanya
Llei	19	2020	30/09/2020	D'igualtat de tracte i no-discriminació	Catalunya

8. On som

El Centre Obert Ginkgo s'ubica al C/Ramon Llull, 13 Baixos A de Sant Boi de Llobregat.

Periòdicament publiquem les notícies més rellevants a la web de l'entitat <http://www.iniciatives.org/>

Ens podeu també seguir o localitzar a Facebook (Centre Obert Ginkgo) i a Instagram (ginkgocentreobert)